

## SecureGo App bei einem Gerätewechsel

Sie nutzen bereits die SecureGo App und möchten dies zukünftig auf einem anderen Endgerät tun? Dann beachten Sie bitte die folgenden Schritte:



1. Installieren Sie die SecureGo App auf dem Gerät, auf dem Sie die App zukünftig nutzen möchten. Laden Sie sich die App direkt aus dem Apple AppStore oder dem Google Play Store herunter.



Link zu Google Play



Link zum Apple App Store

2. Öffnen Sie SecureGo App auf Ihrem neuen Endgerät. Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre Zustimmung zum Empfang von Mitteilungen (Push-Nachricht) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt. Geben Sie die **Bankleitzahl (500 200 00)** und Ihren **Alias** ein. Melden Sie sich dann mit Ihrer PIN an.

3. Legen Sie Ihr Anmeldekennwort für die App fest. Das Anmeldekennwort muss mindestens einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Ziffer enthalten und aus mindestens 8 Zeichen und maximal 20 Zeichen bestehen. Sonderzeichen sind erlaubt.

4. Registrierung: Stimmen Sie den Sonderbedingungen zu und tippen Sie auf „App registrieren“. Dadurch wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen Ihrem Endgerät, der SecureGo App und Ihrem Alias hergestellt. Wenn Sie an dieser Stelle „Abmelden“ wählen, bricht der Registrierungsprozess ab. Ihr Anmeldekennwort wird nicht gespeichert. Beim nächsten Aufruf der SecureGo App müssen Sie dann den gesamten Prozess wiederholen.

Sie erhalten einen Hinweis zur Bestätigung der erfolgreichen Registrierung. Ihren persönlichen Freischaltcode erhalten Sie per Post. Geben Sie den Freischaltcode in der SecureGo App ein. Sie können ihn scannen oder manuell eingeben.

**Nach erfolgreicher Freischaltung erhalten Sie die Bestätigung in der App. Ab sofort ist die SecureGo App auf Ihrem alten mobilen Endgerät deaktiviert und kann nicht mehr genutzt werden.**

Hinweis für Nutzer von iOS: Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der SecureGo App Zugriff auf Ihre Kamera erlaubt haben. Hinweis: Schalten Sie die App innerhalb von 40 Tagen frei. Nach Ablauf dieser 40 Tage, wird die Registrierung gelöscht.

### Allgemeine Hinweise zu einem Gerätewechsel

Sie können immer nur eine SecureGo App mit einem Alias aktiv nutzen. Wenn Sie die SecureGo App auf einem zweiten mobilen Endgerät nutzen möchten, wird die App auf dem ersten Gerät deaktiviert. Bis zur Freischaltung der App auf dem neuen Gerät ist die App auf dem bisherigen mobilen Gerät noch aktiv.