

Preis- und Leistungsverzeichnis

VERBRAUCHERDARLEHEN

Stand: 03/2021



- Verbraucherdarlehen**
- Zahlungsverkehr**
- Sonstige Entgelte**
- Allgemeine Informationen**



Verbraucherdarlehen

SOFORTKREDIT

Sofortkredit allgemeine Entgelte

Verschiebung der Ratenfälligkeit (Einzugstermin 01. oder 15. eines Monats)	20,00 €
Außerordentliche Aufstellung erbrachter Zins- und Tilgungsleistungen	kostenlos
Ratenpause 1x je Kalenderjahr max. eine Rate	kostenlos
Sofortkredit Stundung	40,00 €
Änderung/Neukalkulierung von bestehenden Krediten	40,00 €

Zinssatz

Zinssatz p.a. (fix)	siehe Internetseite
---------------------	---------------------

Sofortkredit vorzeitige Ablösung

Zur Rückzahlung Ihres Sberbank Direct Sofortkredits sind Sondertilgungen während der Laufzeit jederzeit möglich. Ihre Sondertilgungen verkürzen je nach Höhe die Gesamtlaufzeit Ihres Vertrags und reduzieren nicht Ihre monatliche Rate.

Berechnung Ablösebetrag (auf Kundenanfrage /Anfrage Fremdbank)	10,00 €
--	---------

Vorfälligkeitsentschädigung / Sondertilgung

Die Vorfälligkeitsentschädigung wird gemäß der von der Rechtsprechung aufgestellten Grundsätze berechnet und wird folgende Beträge nicht überschreiten:

- 1 %, beziehungsweise wenn der Zeitraum zwischen der vorzeitigen und der vereinbarten vollständigen Rückzahlung 1 Jahr nicht übersteigt, 0,5% des vorzeitig zurückgezahlten Betrages.
- Den Betrag der Sollzinsen, den der Kreditnehmer in dem Zeitraum zwischen der vorzeitigen und der vereinbarten Rückzahlung zu entrichten gehabt hätte.

Sondertilgungen bis zu 10 % des aktuellen Kreditsaldos	kostenlos
--	-----------

FLEXKREDIT

Flexkredit allgemeine Entgelte

Verschiebung der Ratenfälligkeit (Einzugstermin 01. oder 15. eines Monats)	20,00 €
Außerordentliche Aufstellung erbrachter Zins- und Tilgungsleistungen	kostenlos
Ratenpause 1x je Kalenderjahr max. eine Rate	kostenlos
Flexkredit Stundung	40,00 €
Änderung/Neukalkulierung vom bestehenden Krediten	40,00 €



Stand: 03/2021

Monatliche Gebühr

Monatliche Gebühr (fix)

siehe Internetseite

Flexkredit vorzeitige Ablösung

Zur Rückzahlung Ihres Sberbank Direct Flexkredits sind Sondertilgungen während der Laufzeit jederzeit möglich. Ihre Sondertilgungen verkürzen je nach Höhe die Gesamtlaufzeit Ihres Vertrags und reduzieren nicht Ihre monatliche Rate.

Berechnung Ablösebetrag (auf Kundenanfrage /Anfrage Fremdbank)

10,00 €

Vorfälligkeitsentschädigung

Eine Vorfälligkeitsentschädigung wird nicht erhoben

kostenlos

Zahlungsverkehr¹

SEPA

Überweisungen (Zahlungseingänge und Zahlungsausgänge) innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraum (EWR)² in Euro

SEPA-Standardüberweisung (beleglos)

kostenlos

Einlösung von SEPA Lastschriften

kostenlos

Annahmefristen / Cut Off Zeiten

Annahmefrist für SEPA Überweisungen in Euro / 13:30 Uhr am Geschäftstag

Alle nach der Annahmefrist eingehenden Aufträge gelten im Hinblick auf die Ausführungsfristen als am folgenden Geschäftstag zugegangen.

Ausführungsfristen

SEPA Überweisungen in Euro / max. 1 Geschäftstag

¹ Zahlungsverkehr im Zusammenhang mit den von uns angebotenen Produkten im Bereich Verbraucherdarlehen.

² Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn und Zypern. Neben den vorgenannten Staaten nehmen zusätzlich folgende Staaten an SEPA teil: Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland (einschließlich Guernsey, Isle of Man, Jersey), Monaco, San Marino, und die Schweiz.



Sonstige Entgelte

Kontoführung

Kontoeröffnung, -änderung und -schließung	kostenlos
Teilnahme am mobileTAN-Verfahren (SMS Textmitteilungen)	kostenlos
Bereitstellung Kontoauszug (Online)	kostenlos

Kontoänderungen

Änderung der persönlichen Daten (z.B. Namensänderung)	kostenlos
Änderung der Kontaktdaten (z.B. Mobilfunknummer, Adresse)	kostenlos

Sonderleistungen

Erstellung Duplikat Kontoauszug je Beleg auf Verlangen des Kunden und wenn die Bank den Verlust oder die Beschädigung nicht zu vertreten hat	5,00 €
Papierhafter statt elektronischen Versands des Rechnungsabschlusses auf Wunsch des Kunden	3,00 € zzgl. Porto
Mahnung ³	3,00 €
Bearbeitung von Bank an Bank Auskünften	20,00 €
Vom Kunden zu vertretende Ermittlung einer neuen Kundenadresse	20,00 €
Bearbeitung eines Nachforschungsauftrags oder Überweisungsrückruf bei SEPA-Überweisungen ⁴	20,00 € zzgl. fremder Kosten
Nicht eingelöste Lastschriften bei Einzug von Fremdbank	3,00€ zzgl. fremder Kosten

Allgemeine Informationen

Aufwandersatz / Fremdkosten

Für in diesem Preis- und Leistungsverzeichnis nicht aufgeführte Leistungen, die im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden und die, nach den Umständen zu urteilen, nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, gelten, soweit keine andere Vereinbarung getroffen wurde, die gesetzlichen Vorschriften.

³ Dem Kunden wird ausdrücklich der Nachweis gestattet, wonach ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger sei. Soweit durch schuldhaftes Verhalten des Kunden veranlasst zzgl. Fremdkosten.

⁴ Soweit durch Verschulden des Kunden verursacht.

Ein möglicher Anspruch der Sberbank Europe AG, Zweigniederlassung Deutschland (Sberbank Direct) auf Ersatz von Aufwendungen, Auslagen und Kosten Dritter richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

Soweit keine besonderen Angaben erfolgen, sind Auslagen und Fremdkosten in den ausgewiesenen Entgelten nicht enthalten.

Bankkalender

Geschäftstage der Sberbank Europe AG, Zweigniederlassung Deutschland (Sberbank Direct) für die Ausführung von Überweisungen und Lastschriften sind alle Werktage, ausgenommen Samstage und Sonntage und der 24. und 31. Dezember. Bundeseinheitliche Feiertage sowie die Feiertage des Bundeslandes Nordrhein-Westfalen sind keine Geschäftstage der Sberbank Europe AG, Zweigniederlassung Deutschland (Sberbank Direct).

Außergerichtliche Streitbeilegung

Für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten mit der Sberbank Direct kann sich der Kunden an folgende Kontaktstelle der Sberbank Direct wenden: Sberbank Direct, Beschwerdemanagement, Postfach 620, 45956 Gladbeck; E-Mail: kundenbetreuung@sberbank-direct.de. Die Sberbank Direct wird Beschwerden in geeigneter Weise beantworten.

Die Sberbank Direct nimmt am Streitbeilegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstelle „Ombudsmann der privaten Banken“ (www.bankenombudsmann.de) teil. Dort hat der Verbraucher die Möglichkeit, zur Beilegung einer Streitigkeit mit der Sberbank Direct den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder im Internet unter www.bankenverband.de abrufbar ist. Die Beschwerde ist in Textform (zum Beispiel mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken e.V., Postfach 04 03 07, 10062 Berlin, Fax: (030) 1663-3169, E-Mail: ombudsmann@bdb.de, zu richten.

Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) errichtet. Die OS-Plattform kann ein Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung einer Streitigkeit aus Online-Verträgen mit einem in der EU niedergelassenen Unternehmen nutzen.