

Preis- und Leistungsverzeichnis

GELDANLAGE

Stand: 03/2021



- Geldanlage**
- Zahlungsverkehr**
- Sonstige Entgelte**
- Allgemeine Informationen**

Geldanlage

Sberbank Direct Tagesgeldkonto

Zinsgutschrift vierteljährlich auf das Tagesgeldkonto

Einzahlung mittels SEPA-Überweisung oder Lastschriftinzug vom Referenzkonto	kostenlos
Auszahlung mittels SEPA-Überweisung zu Gunsten des Referenzkontos	kostenlos
Zinssatz (p.a.) für Tagesgeldeinlage – variabel	siehe Internetseite

Sberbank Direct Festgeldkonto

Zinsgutschrift monatlich oder jährlich bzw. am Ende der Festlaufzeit,

Einzahlung und Auszahlung auf das Sberbank Direct Tagesgeldkonto desselben Kontoinhabers, Anlagebetrag verfügbar am Ende der Festlaufzeit.

Transaktionen vom Festgeldkonto auf das Tagesgeldkonto	kostenlos
Zinssatz (p.a.) für Festgeldanlage ab 1.000,00 €	siehe Internetseite

Zahlungsverkehr¹

SEPA

Überweisungen (Zahlungseingänge und Zahlungsausgänge) innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraum (EWR)² in Euro

SEPA-Standardüberweisung (beleglos)	kostenlos
Einlösung von SEPA Lastschriften	kostenlos

Annahmefristen / Cut Off Zeiten

Annahmefrist für SEPA Überweisungen in Euro / 13:30 Uhr am Geschäftstag

Alle nach der Annahmefrist eingehenden Aufträge gelten im Hinblick auf die Ausführungsfristen als am folgenden Geschäftstag zugegangen.

Ausführungsfristen

SEPA Überweisungen in Euro / max. 1 Geschäftstag

¹ Zahlungsverkehr im Zusammenhang mit den von uns angebotenen Produkten im Bereich Geldanlage.

² Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn und Zypern. Neben den vorgenannten Staaten nehmen zusätzlich folgende Staaten an SEPA teil: Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland (einschließlich Guernsey, Isle of Man, Jersey), Monaco, San Marino, und die Schweiz.

Sonstige Entgelte

Kontoführung

Kontoeröffnung, -änderung und -schließung	kostenlos
Teilnahme am mobileTAN-Verfahren (SMS Textmitteilungen)	kostenlos
Bereitstellung Kontoauszug (Online)	kostenlos

Kontoänderungen

Änderung der persönlichen Daten (z.B. Namensänderung)	kostenlos
Änderung der Kontaktdaten (z.B. Mobilfunknummer, Adresse)	kostenlos
Änderung von steuerbezogenen Daten (z.B. Freistellungsauftrag)	kostenlos

Angaben zu Steuern

Erstellung Jahressteuerbescheinigungen/Ertragnisaufstellungen	kostenlos
Ersatz Jahressteuerbescheinigung/Ertragnisaufstellung je Beleg auf Wunsch des Kunden und wenn die Bank den Verlust oder die Beschädigung nicht zu vertreten hat	10,00 €
Freistellungsauftrag	kostenlos
Einrichtung Nichtveranlagungsbescheinigung	kostenlos

Sonderleistungen

Erstellung Duplikat Kontoauszug je Beleg auf Verlangen des Kunden und wenn die Bank den Verlust oder die Beschädigung nicht zu vertreten hat	5,00 €
Papierhafter statt elektronischen Versands des Rechnungsabschlusses auf Wunsch des Kunden	3,00 € zzgl. Porto
Besondere Zinsbescheinigung je Beleg	3,00 €
Einfache Saldenbestätigung	10,00 €
Bearbeitung von Bank an Bank Auskünften	20,00 €
Vom Kunden zu vertretende Ermittlung einer neuen Kundenadresse	20,00 €
Bearbeitung eines Nachforschungsauftrags	
oder Überweisungsrückruf bei SEPA-Überweisungen ³	20,00 € zzgl. fremder Kosten
Nicht eingelöste Lastschriften bei Einzug von Fremdbank	3,00 € zzgl. fremder Kosten

³ Soweit durch Verschulden des Kunden verursacht.

Allgemeine Informationen

Aufwandersatz / Fremdkosten

Für in diesem Preis- und Leistungsverzeichnis nicht aufgeführte Leistungen, die im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden und die, nach den Umständen zu urteilen, nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, gelten, soweit keine andere Vereinbarung getroffen wurde, die gesetzlichen Vorschriften.

Ein möglicher Anspruch der Sberbank Europe AG, Zweigniederlassung Deutschland (Sberbank Direct) auf Ersatz von Aufwendungen, Auslagen und Kosten Dritter richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

Soweit keine besonderen Angaben erfolgen, sind Auslagen und Fremdkosten in den ausgewiesenen Entgelten nicht enthalten.

Bankkalender

Geschäftstage der Sberbank Europe AG, Zweigniederlassung Deutschland (Sberbank Direct) für die Ausführung von Überweisungen und Lastschriften sind alle Werktage, ausgenommen Samstage und Sonntage und der 24. und 31. Dezember. Bundeseinheitliche Feiertage sowie die Feiertage des Bundeslandes Nordrhein-Westfalen sind keine Geschäftstage der Sberbank Europe AG, Zweigniederlassung Deutschland (Sberbank Direct).

Außergerichtliche Streitbeilegung

Für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten mit der Sberbank Direct kann sich der Kunden an folgende Kontaktstelle der Sberbank Direct wenden: Sberbank Direct, Beschwerdemanagement, Postfach 620, 45956 Gladbeck; E-Mail: kundenbetreuung@sberbank-direct.de. Die Sberbank Direct wird Beschwerden in geeigneter Weise beantworten.

Die Sberbank Direct nimmt am Streitbeilegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstelle „Ombudsman der privaten Banken“ (www.bankenombudsman.de) teil. Dort hat der Verbraucher die Möglichkeit, zur Beilegung einer Streitigkeit mit der Sberbank Direct den Ombudsman der privaten Banken anzurufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder im Internet unter www.bankenverband.de abrufbar ist. Die Beschwerde ist in Textform (zum Beispiel mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken e.V., Postfach 04 03 07, 10062 Berlin, Fax: (030) 1663-3169, E-Mail: ombudsman@bdb.de, zu richten.

Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) errichtet. Die OS-Plattform kann ein Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung einer Streitigkeit aus Online-Verträgen mit einem in der EU niedergelassenen Unternehmen nutzen.

Schutz der Einlagen

Die Sberbank Direct ist als Zweigniederlassung eines österreichischen Kreditinstituts Mitglied der Einlagensicherung der Einlagensicherung Austria GmbH (ESA). Guthaben sind nach Maßgabe des österreichischen Einlagensicherungs- und Anlegerentschädigungsgesetzes gesichert. Näheres entnehmen Sie bitte Nummer 20 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem „Informationsbogen für den Einleger“ und der Internetseite der Entschädigungseinrichtung unter www.einlagensicherung.at.