



Neuer Aufbau und neues Layout des Preis- und Leistungsverzeichnis:

Um die Transparenz und Verständlichkeit weiter zu verbessern, haben wir unser Preis- und Leistungsverzeichnis geteilt und führen nun je ein separates Preis- und Leistungsverzeichnis für unsere Geldanlageprodukte einerseits und unsere Verbraucherdarlehen andererseits. Neben einem übersichtlichen Titelblatt haben wir auch den Aufbau des Dokuments insgesamt geändert und beginnen nun mit den produktspezifischen Entgelten, gefolgt von den sonstigen/allgemeinen Entgelten. Schließlich haben wir die „Allgemeinen Informationen“ an das Ende des Dokuments gestellt und um Informationen zur außergerichtlichen Streitbeilegung sowie zur Einlagensicherung ergänzt. Da wir zurzeit keine Girokonten anbieten und Zahlungsverkehrsleistungen nur eingeschränkt – im Zusammenhang mit den von uns angebotenen Produkten – abwickeln, haben wir auch den Abschnitt „Zahlungsverkehr“ komplett überarbeitet und deutlich reduziert.

Entgeltänderungen:

Wir haben die von uns vorgenommenen Entgeltänderungen in einer Tabelle zusammengefasst, die Ihnen einen schnellen Überblick verschaffen soll:

Leistung	Entgelt bisher	ab 1.5.2021 Neues Entgelt
Ersatz Jahressteuerbescheinigung/Ertragnisaufstellung je Beleg auf Verlangen des Kunden und wenn die Bank den Verlust oder die Beschädigung nicht zu vertreten hat	3,00 €	10,00 €
Erstellung Duplikat Kontoauszug je Beleg auf Verlangen des Kunden und wenn die Bank den Verlust oder die Beschädigung nicht zu vertreten hat	3,00 €	5,00 €
Papierhafter statt elektronischer Versand des Rechnungsabschlusses auf Wunsch des Kunden	Porto	3,00 € zzgl. Porto
Einfache Saldenbestätigung	3,00 €	10,00 €
Vom Kunden zu vertretende Ermittlung einer neuen Kundenadresse	15,00 €	20,00 €
Bearbeitung eines Nachforschungsauftrags oder Überweisungsrückruf bei SEPA-Überweisungen (soweit durch Verschulden des Kunden verursacht)	15,00 € zzgl. fremder Kosten	20,00 € zzgl. fremder Kosten
Anzeige einer Forderungsabtretung beim Drittschuldner	3,00 €	kostenlos
Außerordentliche Aufstellung erbrachter Zins- und Tilgungsleistungen	3,00 €	kostenlos
Vertragliche Stundung	10,00 € – 20,00 € (abhängig vom Stundungsbetrag)	40,00 € (pauschal)
Berechnung Ablösebetrag (auf Kundenanfrage/Anfrage Fremdbank)	kostenlos	10,00 €